

Allgemeine Geschäftsbedingungen

4D OUTDOOR / 4D FAMILY – Castel Camping Château de Chanteloup

Artikel 1 – Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln automatisch alle Buchungen, die über die Website des Castel Camping Château de Chanteloup vorgenommen werden. Sie sind integraler Bestandteil jedes Vertrags, der zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden geschlossen wird.

Jeder Kunde bestätigt, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Buchung eines Aufenthalts für sich und alle teilnehmenden Personen gelesen hat.

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen allen Kunden zu Informationszwecken vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt. Sie können auch auf schriftliche Anfrage an den Geschäftssitz der Einrichtung zugesandt werden.

Artikel 2 – Buchungsbedingungen – Stornierung

2.1 Preise, Zahlung und Buchung

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer.

Für Campingplätze:

Jede Buchung ist personengebunden und nicht übertragbar. Die Buchung wird erst nach unserer Bestätigung und dem Eingang einer Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags wirksam. Der Restbetrag muss 5 Tage vor der Ankunft bezahlt werden. Erfolgt keine Zahlung bis zu diesem Datum, wird die Buchung automatisch storniert. Eine Übertragung auf die nächste Saison oder Rückerstattung der Anzahlung ist nicht möglich.

Für Mietunterkünfte:

Die Buchung ist verbindlich, sobald wir sie per E-Mail bestätigt und die 30 % Anzahlung erhalten haben. Der Restbetrag muss 30 Tage vor der Ankunft bezahlt werden. Erfolgt keine Zahlung bis zu diesem Datum, wird die Buchung automatisch storniert. Eine Übertragung auf die nächste Saison oder Rückerstattung der Anzahlung ist nicht möglich.

Stornierungen müssen per Post oder E-Mail mitgeteilt werden; das Eingangsdatum gilt als Stornierungsdatum.

- Bei Stornierung vor Zahlung des Restbetrags wird die Anzahlung einbehalten.
- Bei Stornierung nach Zahlung des Restbetrags wird der gesamte Betrag einbehalten.

Im Falle einer verspäteten Anreise oder vorzeitigen Abreise erfolgt keine Rückerstattung oder Preisnachlass.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung (siehe unten).

2.2 Widerrufsrecht

Die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen gemäß dem französischen Verbraucherschutzgesetz gelten nicht für Tourismusedienstleistungen (Artikel L.121-20-4). Daher gilt für Buchungen von Stellplätzen oder Mietunterkünften kein Widerrufsrecht.

2.3 Reiserücktrittsversicherung

Bitte beachten Sie die allgemeinen Versicherungsbedingungen für Informationen zu Deckung, Ausschlüssen und Selbstbehalten:

<https://www.chateau-de-chanteloup.com/assurance-campeze-couvert/>

IM STORNIERUNGSFALL: müssen Sie den Campingplatz über Ihren Rücktritt informieren und den Schaden innerhalb von 5 Werktagen unter folgender Adresse melden:
www.campez-couvert.com/que-faire-en-cas-dannulation

Artikel 3 – Aufenthalt

3.1 An- und Abreise

Für Campingplätze:

- Anreise: ab 12:00 Uhr
- Abreise: vor 11:00 Uhr (sofern keine andere Vereinbarung mit der Campingplatzleitung besteht)

Für Mietunterkünfte:

- Anreise: ab 17:00 Uhr
- Abreise: vor 10:00 Uhr (sofern keine andere Vereinbarung mit der Leitung besteht)

Der Fahrzeugverkehr ist auf dem Campingplatz zwischen 22:30 Uhr und 7:00 Uhr untersagt. Ein Nachtparkplatz steht neben dem Bauernhof zur Verfügung.

Eine Schlüsselerückgabe nach 10:00 Uhr oder Freigabe des Stellplatzes nach 11:00 Uhr führt zur Berechnung einer zusätzlichen Übernachtung.

Verlängerungen des Aufenthalts müssen mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Abreisedatum beantragt werden.

3.2 Kaution

Bei der Ankunft ist eine Kaution von 200 € pro Unterkunft zu hinterlegen. Diese wird am Abreisetag nach einer Inspektion zurückerstattet. Eventuelle Schäden und/oder Reinigungskosten (wenn die Unterkunft nicht sauber hinterlassen wird) werden von der Kaution abgezogen. Wenn Sie bei der Inspektion nicht anwesend sein können, wird die Kaution per Post zurückerstattet.

3.3 Haustiere

Haustiere sind in den Mietunterkünften nicht erlaubt.

3.4 Hausordnung

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen müssen Sie die Hausordnung einhalten, die an der Rezeption aushängt und auf Anfrage erhältlich ist.

Artikel 4 – Haftung

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Schäden an Campingausrüstung, die durch den Gast selbst verursacht wurden. Eine Haftpflichtversicherung für Ihre Ausrüstung ist verpflichtend (z. B. FFCC, ANWB, ADAC).

Der Campingplatz haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Schäden jeglicher Art während oder nach Ihrem Aufenthalt.

Artikel 5 – Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht. Für Streitigkeiten ist das Tribunal de Grande Instance oder das Handelsgericht von Le Mans zuständig.

Gemäß dem französischen Verbraucherschutzgesetz zum Thema Verbraucherschlichtung können Sie nach Kontaktaufnahme mit uns und falls keine zufriedenstellende Antwort erfolgt, die Angelegenheit kostenlos an folgende Schlichtungsstelle richten:

CM2C

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Tel: 01 89 47 00 14

Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

E-Mail: litiges@cm2c.net