

Algemene Verkoopvoorwaarden

4D OUTDOOR / 4D FAMILY – Castel Camping Château de Chanteloup

Artikel 1 – Toepassingsgebied van de Algemene Verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn automatisch van toepassing op alle boekingen die via de website van Castel Camping Château de Chanteloup worden gemaakt. Ze maken integraal deel uit van elk contract dat tussen de camping en haar klanten wordt afgesloten.

Elke klant bevestigt dat hij deze algemene voorwaarden vóór het boeken van een verblijf heeft gelezen, zowel voor zichzelf als voor eventuele medereizigers.

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen worden deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter informatie verstrekt. Ze kunnen ook op schriftelijk verzoek naar het hoofdkantoor worden verzonden.

Artikel 2 – Boekingsvoorwaarden – Annulering

2.1 Prijzen, betaling en boeking

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

Voor kampeerplaatsen:

Elke reservering is persoonlijk en niet overdraagbaar. De reservering wordt pas definitief na onze bevestiging en ontvangst van een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van het verblijf. Het resterende bedrag moet 5 dagen voor aankomst worden betaald. Bij uitblijven van betaling wordt de reservering automatisch geannuleerd. Het overdragen van de reservering naar het volgende seizoen of terugbetaling van de aanbetaling is niet mogelijk.

Voor huuraccommodaties:

De reservering is definitief zodra wij deze per e-mail hebben bevestigd en de aanbetaling van 30% hebben ontvangen. Het resterende bedrag moet 30 dagen voor aankomst worden betaald. Bij uitblijven van betaling wordt de reservering automatisch geannuleerd. Het overdragen van de reservering naar het volgende seizoen of terugbetaling van de aanbetaling is niet mogelijk.

Annuleringen moeten per brief of e-mail worden meegedeeld; de ontvangstdatum geldt als annuleringsdatum.

- Bij annulering vóór betaling van het resterende bedrag wordt de aanbetaling ingehouden.
- Bij annulering na betaling van het resterende bedrag wordt het volledige bedrag ingehouden.

In geval van verlate aankomst of vroegtijdig vertrek wordt geen restitutie of korting verleend. Wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten (zie hieronder).

2.2 Herroepingsrecht

De wettelijke bepalingen inzake het herroepingsrecht bij verkoop op afstand, zoals vastgelegd in het Franse Consumentenrecht, zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4). Daarom geldt er geen herroepingsrecht voor boekingen van kampeerplaatsen of huuraccommodaties.

2.3 Annuleringsverzekering

Raadpleeg de algemene verzekeringsvoorwaarden voor informatie over dekking, uitsluitingen en eigen risico:

<https://www.chateau-de-chanteloup.com/assurance-campez-couvert/>

IN GEVAL VAN ANNULERING: moet u de camping op de hoogte brengen van uw annulering en het incident binnen 5 werkdagen melden via: www.campez-couvert.com/que-faire-en-cas-dannulation

Artikel 3 – Verblijf

3.1 Aankomst en vertrek

Voor kampeerplaatsen:

- Aankomst: vanaf 12:00 uur
- Vertrek: vóór 11:00 uur (tenzij anders overeengekomen met de campingbeheerder)

Voor huuraccommodaties:

- Aankomst: vanaf 17:00 uur
- Vertrek: vóór 10:00 uur (tenzij anders overeengekomen met de beheerder)

Gemotoriseerd verkeer is verboden op de camping tussen 22:30 en 7:00 uur. Er is een nachtparkeerplaats beschikbaar naast de boerderij.

Het inleveren van sleutels na 10:00 uur of vertrek van de kampeerplaats na 11:00 uur leidt tot de aanrekening van een extra nacht.

Verlengingen van het verblijf moeten minstens 24 uur voor de geplande vertrekdatum worden aangevraagd.

3.2 Waarborgsom

Bij aankomst dient een borg van € 200 per accommodatie te worden betaald. Deze wordt terugbetaald op de dag van vertrek na een inspectie. Eventuele schade en/of schoonmaakkosten (indien de accommodatie niet schoon wordt achtergelaten) worden op de borgsom ingehouden. Indien u niet aanwezig kunt zijn bij de inspectie, wordt de borg per post teruggestuurd.

3.3 Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de huuraccommodaties.

3.4 Huishoudelijk reglement

Volgens de wettelijke bepalingen dient u zich te houden aan het huishoudelijk reglement, dat bij de receptie wordt uitgedragen en op verzoek beschikbaar is.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan kampeermateriaal die door de gast zelf is veroorzaakt. Een aansprakelijkheidsverzekering voor uw materiaal is verplicht (bijv. FFCC, ANWB,

ADAC).

De camping is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of na uw verblijf.

Artikel 5 – Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden vallen onder het Franse recht. Voor geschillen is de Tribunal de Grande Instance of de Rechtbank van Koophandel van Le Mans bevoegd.

Conform het Franse consumentenrecht inzake consumentenbemiddeling, kunt u – na contact met ons en bij een onbevredigend antwoord – gratis een beroep doen op de volgende bemiddelingsinstantie:

CM2C

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Tel: 01 89 47 00 14

Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

E-mail: litiges@cm2c.net